

2018

Jaarverslag

PATIËNTVEILIGHEID ALS PRIORITEIT!

5th anniversary
Quality & Patient Safety



Sinds haar oprichting in 2013 heeft het Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients - PAQS ASBL - ten doel om de ontwikkeling en implementatie **te bevorderen, te ondersteunen en te organiseren** van initiatieven voor **de continue verbetering van de kwaliteit en veiligheid** in gezondheidszorginstellingen in **Brussel en Wallonië**.

Visie

PAQS streeft naar een gezondheidssector die in zijn praktijken en in zijn werking uitmuntendheid nastreeft, door de algemene toepassing van tools voor continue verbetering.

Missies



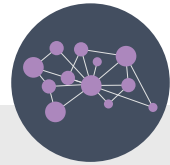
PAQS positioneert zich als erkend **expertise- en innovatiecentrum** voor **kwaliteit en veiligheid** in de gezondheidszorg, met name door de ontwikkeling van kennis alsook generieke en specifieke vaardigheden en deze zo ruim mogelijk te verspreiden.



PAQS luistert naar de behoeften van de sector teneinde een globaal, coherent en efficiënt dienstenaanbod voor te stellen dat aan die behoeften tegemoetkomt. Het dienstenaanbod vertaalt zich in drie pijlers: **ondersteuning, opleiding en middelen**.

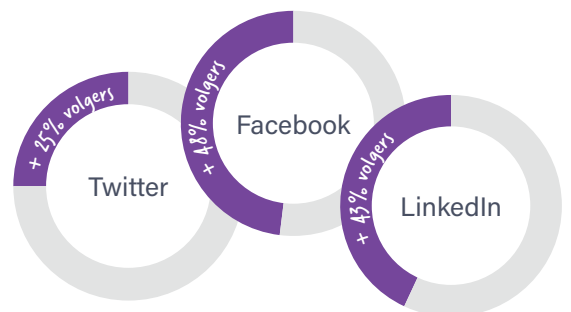
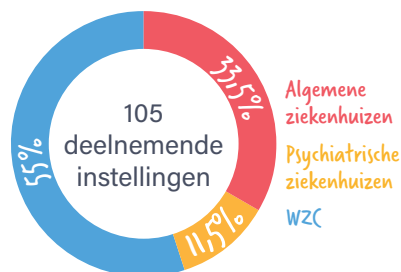


PAQS positioneert zich voor private instanties en gewestelijke, communautaire, federale en internationale autoriteiten of overheidsinstanties als **primaire gesprekspartner** voor alle kwesties die betrekking hebben op de kwaliteit en veiligheid in de gezondheidszorg.



PAQS ontwikkelt en onderhoudt een **netwerk** met alle **belanghebbenden** die actief zijn op het gebied van **kwaliteit en veiligheid** in de gezondheidszorg, om de coherentie en samenhang te bevorderen van initiatieven die door deze belanghebbenden worden ontwikkeld.

2018 in cijfers



1 video gemaakt en verspreid over de uitwisseling incidentanalyses

14 externe presentaties

1 campagne gevoerd

2018 in een notendop

Opleidingen

De permanente vorming van zorgprofessionals is van fundamenteel belang voor de duurzame ontwikkeling van initiatieven op het gebied van continue verbetering. In 2018 organiseerde het PAQS:

2 opleidingen met experts en **1** interne opleiding: de **Winter School** **3** dagen om het systeem te verbeteren en tools te verkennen

Ook zullen er franstalige e-learningmodules van het IHI Open School ter beschikking worden gesteld om de zorgprofessionals te ondersteunen.

14 cursussen zijn operationeel

Informeren en Ontdekken

In 2018 hield het PAQS **14** presentaties in instellingen, in het kader van cursussen of tijdens congressen, en nam het aan **22** seminars en congressen deel om onder de Brusselse en Waalse instellingen de meest interessante tools en innovaties te verspreiden.

Samenwerkingen en Expertise

Het PAQS onderhoudt banden met internationale organisaties met het oog op de uitwerking van een netwerk dat de leden van het PAQS ten goede zal komen.

In dat verband is het platform betrokken bij het *IHI Health Improvement Alliance Europe*. Ook werkt het samen met de *Health Standards Organization (HSO)*. Er zijn werkzaamheden gaande om een *Internationaal Franstalig Netwerk* op te zetten.

Het PAQS verschaft zijn **expertise** aan meerdere organen en werkgroepen.

Onze gezondheidszorg werkelijk betrouwbaar maken!

Deelnames

Presentaties

Informeren Ontdekken

Hulpmiddelen

Opleidingen

Samenwerkingen Expertise

PATIËNTV AANZICHT VERBETERN

all teach, all learn
 Databank van tools
 Breaking the Rules for Better Care
 Paarsboek MyPAQS
 Nieuwsbrief paqs.be
 Uitwisseling incidentanalyses

Lean Management en Accreditatie
 Risicomanagement
 Open School
 Winter School
 Erkende expertise
 Health Standards Organization
 IHI Health Improvement Alliance Europe
 Internationaal Franstalig Netwerk

In 2018 ontwikkelde het PAQS weer nieuwe middelen om ter beschikking te stellen. Naast het tijdschrift *all teach, all learn*, de databank van tools, de uitwisseling van incidentanalyses, de verzending van nieuwsbrieven, werd tevens een sensibilisatiecampagne gelanceerd. De werkgroep voor de verbetering van patiëntveiligheid is van start gegaan en in het kader van de Regionale Strategie voor de Verbetering van Patiëntveiligheid zijn van start gegaan en daarnaast is de online werk-, leer- en uitwisselingsruimte MyPAQS ter beschikking gesteld van alle deelnemers aan de cursussen.

4 tijdschriften

700 geregistreeerde tools op de website

Gemiddeld **4.581** paginaweergaves per maand op de website

2.313 deelnemers

10 nieuwsbrieven

Patiëntveiligheid
als prioriteit!

VEILIGHEID
ENLIJK
TEREN

5 jaar om levens te redden

Peer-to-peer

WZC - Peer-to-peer
project

Co-constructie met
patiënten en hun
familie

Pilotprojecten

Leiderschap

Partnerschap
met de patiënt

PREM

PROM

TeamSTEPPS

Projecten

Seminarie

WZC - Halve dag
over indicatoren

Werkgroep

Gemeenschappelijke set
kwaliteitsindicatoren

Projecten

Het in 2017 gelanceerde hoofdproject van het PAQS, **5 jaar om levens te redden**, verzamelt **18** instellingen rondom **6** thema's. Deze thema's steunen op de Oplossingen voor Patiëntveiligheid van de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO):

- Identiteitsbewaking
- Safe surgery
- Communicatie
- Beheer van Hoog-Risico Medicatie (HRM)
- Preventie en beheersing van infecties
- Preventie van geweld

In dit tweede werkjaar konden de deelnemers zich opleiden in *Design Thinking*, **5** maal bijeenkomen voor een uitwisselingsvergadering en gesensibiliseerd worden voor **3** campagnes (ASK ME 3^o, Speak Up en Breaking the Rules for Better Care). De eerste resultaten van het project zijn door de Iris Ziekenhuizen Zuid en het PAQS gedeeld en gepubliceerd in het derde nummer van 2018 van het federaal magazine *NOSO info*.

Parallel aan het hoofdproject **5 jaar om levens te redden** werden er **6** pilotprojecten aangeboden. Hierin komen meerdere thema's aan bod die een rol spelen in patiëntveiligheid. De ontwikkeling van aanwervingsprocedures of brochures zijn voorbeelden van de resultaten van het project **Co-constructie met patiënten en hun familie** (**8** deelnemende instellingen). Aan **leiderschap** werd gewerkt door **3** instellingen, op basis van het referentiekader van **ACHE**. Zij volgden ook een opleiding over het thema een cultuur van excellentie. Dankzij het project **Partnerschap met de patiënt** kon de deelnemende instelling **2** partnerpatiënten aanwerven. **6** instellingen gebruiken de tool PPE-15 in het kader van het **PREM**-project. Hieruit blijkt hoe belangrijk de kwalitatieve feedback van de patiënten is. Met **6** deelnemende instellingen hoopt het **PROM**-pilot project aan de hand van de ICHOM-methodologie de behandeling van beroertes te verbeteren. **6** instellingen werken aan een beter teamwerk dankzij de methodologie van **TeamSTEPPS**. Maar liefst **741** personen zijn er al opgeleid.

De **WZC**-sector werkt mee aan een **peer-to-peer project** om **bewoners meer te betrekken bij de verbetering van het onthaalproces**. **15** instellingen zijn hierbij betrokken. Een **halve themadag** over de indicatoren is eveneens voorgesteld. Er waren **74** deelnemers uit **49** instellingen.

Samen
kunnen we
levens
redden!

Het eindverslag van de werkzaamheden voor de **ontwikkeling van een gemeenschappelijke set indicatoren** is aan de Brusselse en Waalse autoriteiten overhandigd. Om eventuele verschillen te begrijpen die inherent zijn aan de specifieke kenmerken van de verschillende instellingen, worden met de precieze **definities** van de indicatoren ook **aanbevelingen** voor het gebruik en de interpretatie van die indicatoren gegeven.

Hulpmiddelen

en.
n incidentanalyses en
erzaamheden aan een Paarsboek
vijf prioritaire actiedomeinen zijn gedefinieerd.
de projecten van het PAQS.

downloads van
incidentanalyses

180
1.650

posters voor de campagne
*Breaking the Rules for Better
Care*

uitgedeelde stickers voor de *Breaking the
Rules for Better Care* campagne

Wilt u meer weten
over het jaar 2018?

U vindt het hele
jaarverslag op

www.paqs.be/jaarverslag2018

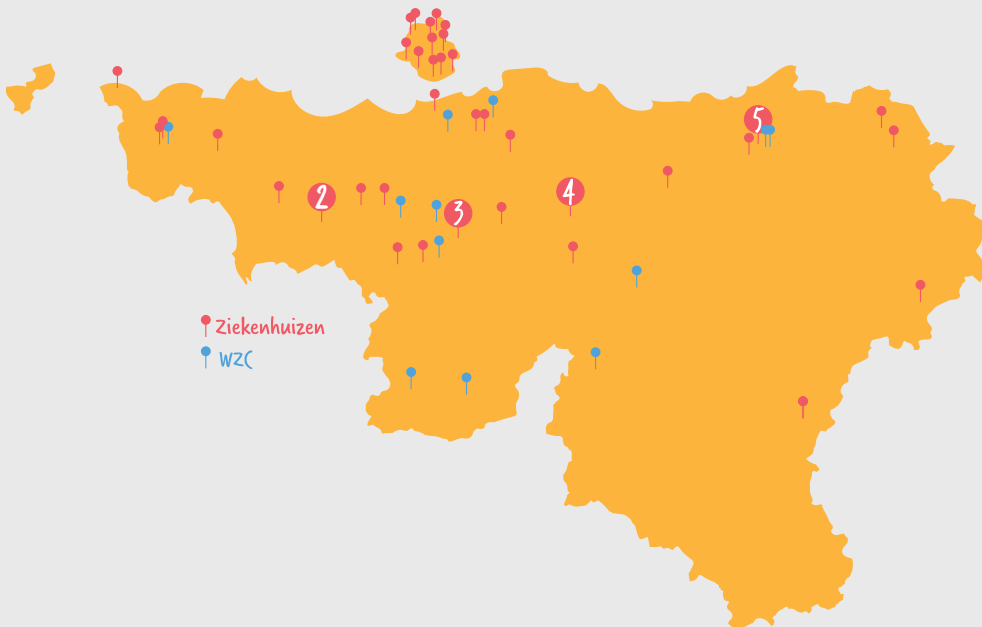
Leden



Samenwerkingen



U hebt ons in 2018 uw vertrouwen geschonken!



Met de steun van

