

Jaarverslag 2017



Het Platform voor continue Verbetering van Zorgkwaliteit en Patiëntveiligheid (*Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients* - PAQS) steunt de zorginstellingen in hun missie om de patiënten een hoogwaardige, veilige omgeving te bieden. In de loop van 2017 heeft het PAQS projecten voorgesteld, aan internationale activiteiten deelgenomen, de permanente vorming van zorgprofessionals gestimuleerd, tools ter beschikking gesteld, voorlichting verstrekt en inspiratie opgedaan.

Visie

Een gezondheidssector die in zijn praktijken en in zijn werking uitmuntendheid nastreeft, door de algemene toepassing van tools voor continue verbetering en innovatie

Doelen

- De ontwikkeling en het beheer van een netwerk van de actoren van de gezondheidszorg
- Een luisterend oor voor de behoeften van de sector
- De onderlinge afstemming van de verschillende bestaande (en toekomstige) initiatieven en opleidingen
- De ontwikkeling van aanvullende activiteiten voor een coherente en efficiënte ondersteuning van de zorginstellingen
- Een samenwerking met de bevoegde autoriteiten met het oog op de afstemming tussen de aangeboden ondersteuning en het overheidsbeleid inzake kwaliteit en veiligheid, en het optreden als steun voor dit beleid

2017 in een notendop

Opleidingen

De permanente vorming van zorgprofessionals is van fundamenteel belang voor de duurzame ontwikkeling van initiatieven op het gebied van continue verbetering. In 2017 heeft het PAQS

4 opleidingen georganiseerd uit **16** opleidingsdagen en **50** deelnemers

Ook zullen er Franse e-learningmodules op basis van het platform IHI Open School ter beschikking worden gesteld om de zorgprofessionals te ondersteunen.

7 lessen hebben een functioneel karakter.

Met het **Canadese Leger** werd **1** overeenkomst gesloten voor het gebruik van deze modules.

Informer en Ontdekken

In 2017 werd het PAQS uitgenodigd voor

23 presentaties in instellingen, in het kader van cursussen of congressen, en nam het aan

29 seminars en congressen deel om onder de Brusselse en Waalse instellingen de meest interessante tools en innovaties te verspreiden.

Internationale projecten

Het PAQS onderhoudt banden met internationale organisaties met het oog op de uitwerking van een netwerk dat de leden van het PAQS ten goede zal komen.

In dat verband is het platform betrokken bij het *IHI Health Improvement Alliance Europe*.

1 studiereis kon worden georganiseerd en **7** gezondheidsactoren hebben kunnen deelnemen aan het *IHI-BMJ International Forum on Quality and Safety*.

Het PAQS heeft verder nog een *Study Tour on Quality and Safety* georganiseerd in het kader van de activiteiten van de Europese federatie HOPE. Dat evenement trok **14** deelnemers uit **8** landen aan.

Deelnames

Presentaties

Informer en Ontdekken

Hulpmiddelen

Uitwisseling incidentanalyses
paqs.be
all teach, all learn
MyPAQS
Nieuwsbrief

Opleidingen

Open School
Lean Management en accreditatie
Documentbeheer
Risicomanagement en audit
HCAP

Internationale projecten

HOPE
Studiereis
IHI Health Improvement Alliance Europe

PATIËNTV AANZICHT VERBET

Meer dan ooit moet leren aan de hand van uitwisselingen de regel worden.

Ter ondersteuning van de activiteiten heeft het PAQS een reeks hulpmiddelen ontwikkeld aan de zorginstellingen ter beschikking gesteld worden. In 2017 kon dat aspect met onder andere de lancering van een tijdschrift (*all teach, all learn*), de uitbreiding van de oprichting van een databank van tools en de verhoogde uitwisseling van incidentanalyses en ni

4 Gemiddeld 4.668 paginaweergaves per maand op de website

500 Gemiddeld 1.109 bezoekers per maand op de website

45 gepubliceerde actualiteiten

4 tijdschriften

10 geregistreerde tools op de website

4 uitwisselingen

Meer dan ooit moet elk van ons zich buigen over zijn eigen capaciteit om de dingen te veranderen.

VEILIGHEID EN LIJK TEREN



Het hoofdproject van het PAQS, *5 jaar om levens te redden*, verzamelt **19** instellingen rondom **5** thema's. Deze thema's steunen op de Oplossingen voor Patiëntveiligheid van de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO):

- Identiteitsbewaking
- Safe surgery
- Communicatie
- Beheer van Hoog-Risico Medicatie (HRM)
- Preventie en beheersing van infecties

In 2017 zijn de instellingen **4** maal bijeengekomen en hebben zij een opleiding *Storytelling* gevolgd. Tijdens die bijeenkomsten werd het kader van het project gedefinieerd aan de hand van subthema's, doelstellingen vastgelegd en gegevensmetingen bepaald. Ook zijn er *change packages* verspreid om de instellingen te begeleiden bij de door te voeren veranderingen.

Parallel aan het hoofdproject *5 jaar om levens te redden* werden er **5** pilotprojecten aangeboden. Zij duren meerdere jaren en de *lessons learned* moeten stof bieden voor de uitbouw van het hoofdproject. De behandelde thema's zijn: **Patiëntparticipatie**; Indicatoren met het **PROM**-project voor de behandeling van beroertes (**6** deelnemende instellingen) en met het **PREM**-project (**6** deelnemende instellingen); Teamwerk op grond van de methodologie van **TeamSTEPPS** (**6** deelnemende instellingen); **Leiderschap** op basis van een ambitieus project rond het door **ACHE** ontwikkelde referentiekader (**3** deelnemende instellingen).

1 activiteitenprogramma voor de **WZC-sector** kon worden ontwikkeld in samenwerking met de federaties en vertegenwoordigers van de sector. Dat programma omvat een **collaboratief project** en **de organisatie van themadagen**. De instellingen kregen tijdens **2** presentatiedagen de gelegenheid om er kennis mee te maken.

In 2017 werden er **3** educatieve en participatieve sessies georganiseerd om het accreditatieproces te ondersteunen. De thema's van de **accreditatie-uitwisselingen** waren: Doeltreffende communicatie; Beheer en evaluatie van de risico's; Kwaliteit en veiligheid op het werk.

1 kwaliteits- en veiligheidscongres waaraan een honderdtal personen deelnamen, behoorde eveneens tot de activiteiten in 2017.

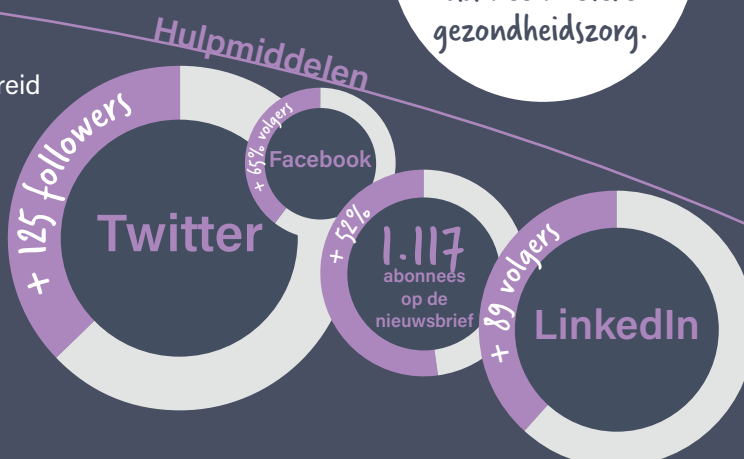
In 2017 vond **1** testfase van de **set indicatoren** plaats, met deelname van **22** ziekenhuisinstellingen. Die uitwisselingen leidden tot de uitwerking van onmisbare gebruiks- en interpretatieaanbevelingen voor het analyseren van de resultaten.

Meer dan ooit moeten we samen werken aan een betere gezondheidszorg.

eld die ect worden uitgebreid n de website, de eusbrieven.

wisselingen van dentanalyses

nieuwsbrieven



Hulpmiddelen

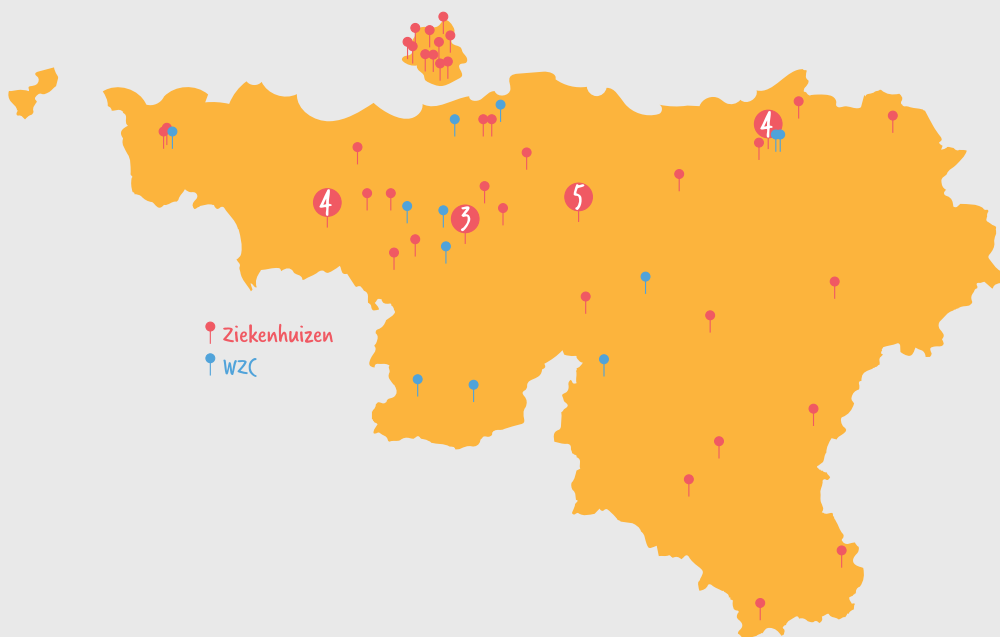
Krachten bundelen met het oog op verbetering



Internationale samenwerking



U hebt ons in 2017 uw vertrouwen geschonken!



Wilt u meer weten over het jaar 2017?

U vindt het hele jaarverslag op

www.paqs.be/jaarverslag2017

