

7 conseils pour impliquer les résidents dans un projet d'amélioration



Source : Rapport du projet-pilote de la PAQS « Implication du résident dans le processus d'accueil »
<https://paqs.be/fr-BE/Ressources/Publications/En-lien-avec-les-activites/Rapport-Projet-collaboratif-MR-MRS-«-Implication>



Avoir une **communication** accessible à tous, tant au niveau du **FOND** que de la **FORME**

Vocabulaire adapté 

Taille **A** de la **police** 

Hauteur des **supports de communication** adaptée aux PMR 

(Re)mobiliser le **conseil des résidents** **2**



Présent dans toutes les institutions, il s'avère être une **RESSOURCE INCONTOURNABLE** pour avoir l'avis des résidents

3 Impliquer les résidents via



**REUNIONS,
QUESTIONNAIRES,
ENQUETES,
ENTRETIENS INDIVIDUELS,
JEUX**

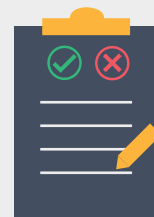
ou toute autre méthode utilisée par l'institution

4 Adapter les heures des réunions au planning des résidents 

5 Créer des duos professionnel-résident pour les personnes impliquées dans le projet 

Valoriser la participation des résidents impliqués 

6



Evaluer le projet auprès des résidents **7**