



Gardez le contact avec radio Saint-Joseph !



Mots-clés : communication, contacts sociaux, innovation, implication des résidents, implication du personnel

Coordonnées de l'institution ayant mis en place la bonne pratique

Nom & prénom : MATHOT Anne

Organisation : Home Saint Joseph – Les Petites sœurs des pauvres

Email : qualite.bruxelles@psdp.be

PROBLÈME OU BESOIN IDENTIFIÉ

Vu la **distanciation physique** recommandée, nos résidents se sont retrouvés isolés d'où le besoin de :

- Donner de nouvelles habitudes aux résidents pendant la période de confinement afin de structurer leurs journées ;
- Communiquer sur les informations de la maison ;
- Permettre la continuité de la communication entre résidents ;
- Mettre en mouvement les résidents par une stimulation cognitive et physique afin de remplacer au mieux les animations supprimées.

DESCRIPTION DE LA PRATIQUE MISE EN PLACE

Au sein de l'institution, nous avons mis en place la **radio Saint-Joseph**. Tous les jours un programme de diffusion était préparé :

9h30 : **Bulletin d'informations** avec annonce du menu du jour, des anniversaires et des communications officielles (décès, nouveautés, visites des familles ...) et la météo

10h15 : **Ateliers gymnastique ou mémoire** en alternance

11 h : **Office religieux**

15h : Transmission de **messages personnels** (notamment des remerciements et des encouragements) et diffusion de **chansons choisies par les résidents** (différents styles) mais toujours une musique joyeuse avec une ambiance positive. Grâce à cela le personnel a pu faire danser les résidents en chambre et s'est également senti soutenu et entraîné par cet instant gaieté.

Des messages venants de l'extérieur ont également été diffusés.

Un petit jingle a été mis en place afin d'avertir du début de l'animation radio au début et à la fin afin de stimuler l'attention des résidents et de les alerter à écouter.

AMÉNAGEMENTS PRÉALABLES À LA RÉALISATION DE LA PRATIQUE

Prévoir au sein de l'institution des hauts parleurs dans les chambres ou au minimum dans les couloirs.