



PAQS
ASBL

MEMORANDUM

FAIRE DE LA SÉCURITÉ DES
PATIENTS UNE PRIORITÉ !
RENDRE NOS SOINS DE SANTÉ
HAUTEMENT FIABLES !

ENSEMBLE, SAUVONS DES VIES !

Ils sont membres de la PAQS



GIBBIS



santhea



UNESSA



Wallcura



Alliance Nationale des
Mutualités Chrétiennes



Union Nationale des
Mutualités Libérales



Union Nationale des
Mutualités Libres



Union Nationale des
Mutualités Neutres



Union Nationale des
Mutualités Socialistes



Association
Francophone
Des Pharmaciens
Hospitaliers De
Belgique



Association
Francophone des
Médecins Chefs



Bureau des Directions
de Département
infirmier ACN-FNIB



Réseau des
Coordinateurs qualité
des hôpitaux aigus et
spécialisés



Réseau francophone
des coordinateurs
Qualité travaillant dans
le secteur de la santé
mentale



Réseau Santé Louvain



Ligue des Usagers des
Services de Santé



Université Libre de
Bruxelles



Université catholique
de Louvain



Université de Liège



Université de Mons

Avec le soutien de



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



RÉGION DE
BRUXELLES-
CAPITALE
BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
GEWEST



Wallonie

Créée fin 2013 par de nombreux acteurs bruxellois et wallons des soins de santé, la PAQS soutient le développement et la mise en œuvre de projets d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients au sein d'institutions de soins de santé. En 5 années, nous avons mené plus de 20 projets qui ont rassemblés 2.500 participants issus de la grande majorité des institutions de soins pendant plus de 1.000 heures. C'est aussi 2 campagnes de sensibilisation qui ont été menées, 4 congrès et 50 journées de formation. Le secteur a progressé, c'est incontestable. Mais nous devons faire plus et mieux. Il faut passer à la vitesse supérieure. C'est pourquoi, depuis plusieurs mois, différentes associations professionnelles collaborent avec la PAQS pour construire une **Stratégie Régionale pour l'Amélioration de la Sécurité des Patients** appelée Livre Mauve. Les grands axes de celle-ci ont déjà été identifiés et sont présentés ci-dessous. Les travaux vont se poursuivre pour la déclinaison de ces grands axes en actions concrètes identifiées par le terrain. Une fois finalisée, la stratégie sera proposée aux ministres régionaux compétents désignés à la suite des élections de mai 2019.

La Sécurité des Patients : une situation critique

Au niveau mondial, on estime qu'environ **1 patient hospitalisé sur 10 subit un évènement indésirable associé aux soins** (EIS), dont plus de la moitié seraient évitables. Les erreurs médicales représenteraient la 14^{ème} cause mondiale de morbidité et mortalité, ayant, pour les pays développés, le même poids que certaines maladies chroniques comme la sclérose multiple et le cancer. **Transposé au contexte belge**, on estime qu'annuellement 20.000 à 60.000 patients seraient concernés par un EIS et que **2.500 à 5.000 de ces cas seraient fatals**. Dans le milieu hospitalier, les EIS les plus fréquents sont les infections nosocomiales, les erreurs médicamenteuses, les thromboses veineuses profondes ainsi que les erreurs de côté. Les EIS représentent non seulement un problème de sécurité et de qualité des soins pour les patients, mais également

un problème économique puisque leurs conséquences financières peuvent être considérables. **Environ 15% des dépenses et des activités hospitalières seraient affectées à rectifier des problèmes liés à la sécurité.**



La nécessité de lancer un programme ambitieux

Il existe donc un véritable problème de sécurité des soins dans le secteur de la santé. Ce problème est **mondial** et nul ne peut nier son existence, même si nous manquons de chiffres, en particulier en Belgique, pour pouvoir l'évaluer correctement. Sur base de l'enquête menée au dernier trimestre 2017 et présentée ci-dessus, des délégués de plusieurs associations

Améliorer la sécurité des patients en 5 axes



Améliorer la formation des professionnels à la qualité et à la sécurité

1



Développer une culture de sécurité en travaillant à la déclaration des évènements indésirables, à leur partage, et à l'apprentissage sur base de ceux-ci

2

Des recettes promues depuis longtemps et acceptées par les professionnels

Afin de progresser vers une plus grande sécurité et une meilleure qualité des soins, le Conseil de l'UE élabore, en 2009, **une recommandation sur la sécurité des patients et les infections associées aux soins de santé**, formulant ainsi une **stratégie globale**. Ce document politique comprend deux volets, le premier relatif à la sécurité des soins de manière générale, le second portant sur la lutte contre les infections nosocomiales. Pour chacun de ces volets quatre domaines d'action sont recommandés, notamment : Développer des politiques et des programmes visant à assurer la sécurité des patients ; Sensibiliser et informer davantage les patients à la question de leur sécurité ; Développer des systèmes de signalement volontaires

des événements indésirables et sans caractère punitif ; Promouvoir l'éducation et la formation des personnels de santé en matière de sécurité.

Plus récemment, le rapport *The Economics of Patient Safety* de l'OCDE (2017) rappelle la gravité de la situation et propose une enquête pour identifier des priorités d'amélioration de la sécurité des patients. La reproduction de cette méthodologie d'enquête en Belgique a permis à **treize organisations professionnelles et deux experts de s'exprimer sur une hiérarchie d'interventions à implémenter pour éliminer tous dommages liés aux soins**. On note une grande similitude dans la tendance générale des résultats de ces deux enquêtes dont voici les grandes idées à retenir.

Une première priorité est d'investir dans **un programme à long terme** au sein duquel on retrouve **la formation et l'éducation des professionnels**, la tenue

d'**un système de DPI et la mise en place de normes de sécurité**. Ce programme systémique doit s'accompagner d'initiatives organisationnelles qui **impliquent davantage les patients**, qui développent une **culture sécurité positive** et qui favorisent **le signalement d'incidents** tant par les professionnels que par les patients.

La mise en place de ces fondamentaux systémiques et organisationnels vient en **soutien aux pratiques cliniques** pour réduire la charge des principaux événements indésirables tels que les thromboses veineuses, les infections nosocomiales, les escarres ou encore les erreurs de médication. Ces interventions cliniques ont été identifiées comme les plus efficaces (avec des ratios bénéfice/coûts les plus élevés). L'efficacité des interventions au niveau clinique sera d'autant plus grande que le programme systémique et organisationnel sera efficacement et durablement déployé.

professionnelles ont élaboré **les grands axes qu'une Stratégie Régionale pour l'Amélioration de la Sécurité des Patients devrait contenir**. Ceux-ci sont énumérés ci-dessous. Ils feront l'objet d'une consultation large auprès d'un grand nombre de professionnels de la santé durant le dernier trimestre 2018, afin de pouvoir être déclinés en actions concrètes au premier semestre 2019 et intégrés au Livre Mauve qui sera finalisé en septembre 2019.



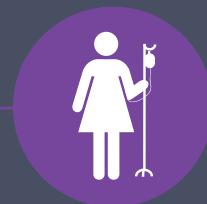
Identifier, récolter et utiliser des indicateurs pour connaître la situation et suivre son évolution

3



Définir des normes de sécurité pour généraliser les meilleures pratiques

4



Impliquer les patients et la famille pour améliorer l'efficacité des actions menées

5

Un message clair des autorités

Pour qu'une stratégie telle que nous la développons actuellement fonctionne, il est indispensable qu'elle soit soutenue et promue par les autorités concernées, et ce afin de renforcer et de pérenniser le mouvement naissant dans notre secteur et l'adoption progressive d'outils d'amélioration continue de la sécurité des patients.

Il y a quelques mois, les États-Unis activaient un comité national pour la sécurité des patients composé de l'ensemble des parties prenantes. Au Royaume-Uni, un Directeur pour la Sécurité des

patients vient d'être nommé par le NHS pour développer et mettre en œuvre une stratégie globale en la matière. L'OCDE, la Banque Mondiale et l'OMS multiplient les publications sur le sujet, qui fait donc plus que jamais l'attention de tous les stakeholders et sur lequel les autorités se doivent de se positionner.

La PAQS demande aux différents partis politiques de s'engager à faire de la Sécurité des Patients une priorité de la prochaine législature.

La Stratégie Régionale pour l'Amélioration de la Sécurité des Patients actuellement développée à partir de la PAQS est le fruit d'un travail réalisé en concertation avec l'ensemble du secteur. Sa réussite dépendra non seulement du support des autorités mais également de l'appropriation de celle-ci par les acteurs de terrain.

La PAQS demande aux différents partis politiques de s'engager à mettre en œuvre la Stratégie Régionale pour l'Amélioration de la Sécurité des Patients en cours de développement, en déployant les actions concrètes identifiées par le terrain, et ce en consensus avec le secteur, en se reposant sur les initiatives et les structures existantes, et en concertation avec les différents niveaux de pouvoir pour assurer une cohérence dans les actions qui seront prises.

La France, le Canada, les États-Unis ou encore la Suisse et l'Italie, pour ne citer qu'eux, disposent de structures très similaires à la PAQS. Dans tous les cas, en tenant compte de la taille de la région et des activités menées, ces structures ont un financement équivalent à plus de deux fois celui de la PAQS. Et en moyenne, 75% de ces financements émanent des autorités publiques. L'investissement dans des structures telles que la PAQS qui visent l'efficacité dans leurs démarches par le regroupement et le développement d'expertises, ainsi que le partage de connaissances, d'expériences et de pratiques présente un rapport coût/bénéfice avantageux.

La PAQS demande aux différents partis politiques de s'engager à pérenniser et renforcer la PAQS en augmentant son financement et en le rendant structurel, afin de lui permettre de mettre en œuvre des projets ambitieux et de long terme dans l'ensemble des secteurs de la santé et s'adressant à l'ensemble des professions.

CONTACT :

Denis HERBAUX
Directeur, PAQS ASBL

denis.herbaux@paqs.be
+32.486.555.315