

BRIEFING ET CONCERTATION

Briefing : Outil qui permet de communiquer le plan

Cette courte rencontre, qui dure entre 5 et 10 minutes maximum, se fait avant de débiter la journée/un shift et permet de constituer l'équipe, de répartir les rôles et responsabilités, d'établir les attentes et le climat ainsi que préciser les objectifs. Vous pouvez ainsi **communiquer les nouvelles directives COVID-19, les changements à mettre en œuvre et faire le point sur la situation actuelle.**

Concertation : Mise à jour du briefing

Au cours de la journée/nuit, si une directive, procédure ou autre information cruciale concernant le COVID-19 a été transmise, la concertation (*huddle* en anglais) permet de rapidement **mettre à jour les informations pour l'équipe, de renforcer les plans en cours et d'évaluer les besoins.**

TeamSTEPPS propose quelques questions à aborder lors d'un briefing :

- Qui est membre de l'équipe (quelle est sa compétence) ?
- Est-ce que chacun a bien compris et est d'accord avec les objectifs ?
- Les responsabilités et les rôles sont-ils clairement identifiés ?
- Quel est le plan ?
- Quelle est la disponibilité du personnel et des partenaires de soins durant les prochaines heures ?
- La répartition des tâches est-elle équitable ?
- Quelles sont les ressources disponibles ?